

Deklaracja dostępności Ośrodka Pomocy Społecznej w Siedlcu

Ośrodek Pomocy Społecznej w Siedlcu zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej <https://ops.siedlec.pl/>.

- Data publikacji strony internetowej: **2017-01-20**
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: **2026-02-07**
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: **2026-03-28**

Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest **częściowo zgodna** z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Treści niedostępne

1. **Teksty alternatywne:** Część zdjęć oraz grafik opublikowanych na stronie nie posiada tekstów alternatywnych (wykryto 22 błędy krytyczne podczas audytu wewnętrznego w marcu 2026 r.).
2. **Struktura nagłówków:** Niektóre artykuły mogą posiadać niewłaściwą hierarchię nagłówków, co utrudnia nawigację osobom korzystającym z czytników ekranu.
3. **Elementy aktywne:** Część odnośników w treściach archiwalnych może nie posiadać wystarczająco opisowych etykiet.

Powody wyłączenia

- Treści zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej lub pochodzą ze źródeł zewnętrznych, na których edycję Ośrodek nie ma pełnego wpływu.
- Trwają prace nad sukcesywnym uzupełnianiem tekstów alternatywnych oraz poprawą struktury publikowanych treści. Przewidywany termin naprawy najbardziej krytycznych błędów: **30.06.2026 r.**

Przygotowanie deklaracji dostępności

- Oświadczenie sporządzono dnia: **2026-03-28**
- Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny oraz przy użyciu narzędzi informatycznych do audytu dostępności (WAVE Web Accessibility Evaluation Tool, Lighthouse).

Skróty klawiaturowe

Serwis nie jest wyposażony w skróty klawiaturowe, które mogłyby wchodzić w konflikt z technologiami asystującymi (np. programy czytające), systemem lub aplikacjami użytkowników.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Beata Wieczorek, b.wieczorek@siedlec.pl. Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 683462149. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

Informacje na temat procedury

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, lub elementu strony internetowej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich ([link do strony Rzecznika Praw Obywatelskich: www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl))

Dostępność architektoniczna

Osrodek Pomocy Społecznej w Siedlcu, Osiedlowa 2, 64-212 Siedlec

Do budynku prowadzi wejście główne od ulicy Osiedlowej.

Nad wejściami nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące.

Przed głównym wejściem do budynku wyznaczono 1 miejsce parkingowe dla osoby niepełnosprawnej.

Budynek jest przystosowany dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla ani oznaczeń kontrastowych lub w druku

powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.
W budynku znajduje się platforma dla osób niepełnosprawnych.

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

Istnieje możliwość skorzystania z tłumacza języka migowego online lub na miejscu, jednak wymaga to wcześniejszego umówienia wizyty (minimum 3 dni robocze wcześniej).

W budynku nie ma pętli indukcyjnych.

Aplikacje mobilne

Brak aplikacji mobilnych.