

Siedlec, 01.06.2017r.

OPS.I.8320.2.2017

## ZAPYTANIE OFERTOWE nr /2017

Ośrodek Pomocy Społecznej w Siedlcu jest partnerem projektu „NOWE HORYZONTY” nr RPWP.07.02.01-30-0003/15 realizowanego w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020 Oś priorytetowa 7. Włączenie społeczne. Działanie 7.2 Usługi społeczne i zdrowotne, Poddziałanie 7.2.1 Usługi społeczne – projekty pozakonkursowe realizowane przez jednostki samorządu terytorialnego i ich jednostki organizacyjne przez: POWIAT WOLSZTYŃSKI/ Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie. Zapytanie ofertowe udzielane zgodnie z zasadą konkurencyjności zawartą w dokumencie „Wytyczne w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020” oraz nie podlega przepisom ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

W ramach projektu Ośrodek Pomocy Społecznej w Siedlcu zaprasza do składania ofert na świadczenie usług opiekuńczych w okresie od czerwca 2017 r. do grudnia 2018 r. przez 7 dni w tygodniu.

### **I. Zamawiający.**

#### **Ośrodek Pomocy Społecznej w Siedlcu**

**ul. Zbąszyńska 17, 64-212 Siedlec**

tel. 683848521 fax. 683848473

e-mail: ops@siedlec.pl

### **II. Opis przedmiotu zamówienia.**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych dla osób niesamodzielnych, niepełnosprawnych i ich opiekunów, uczestników projektu „NOWE HORYZONTY” nr RPWP.07.02.01-30-0003/15 realizowanego w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020 Oś priorytetowa 7. Włączenie społeczne. *Działanie 7.2 Usługi społeczne i zdrowotne, Poddziałanie 7.2.1 Usługi społeczne – projekty pozakonkursowe realizowane przez jednostki samorządu terytorialnego i ich jednostki organizacyjne przez: POWIAT WOLSZTYŃSKI/ Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w partnerstwie z Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Wolsztynie, Gminnym Ośrodkiem Pomocy*

Społecznej w Przemęcie, Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Siedlcu oraz Lokalnym Ośrodkiem Rozwoju Doradztwa i Szkoleń.

Usługi opiekuńcze będą realizowane w okresie od czerwca 2017r. do 31 grudnia 2018r.<sup>1</sup>, 7 dni w tygodniu w tym w godzinach nocnych w miejscu zamieszkania osoby niesamodzielnej i niepełnosprawnej i jej opiekuna, uczestników projektu „NOWE HORYZONTY”. Osoby objęte usługami opiekuńczymi zamieszkują na terenie gminy Siedlec. Przewiduje się, że osoba świadcząca usługi będzie sprawować opiekę nad jedną lub więcej osobą niesamodzielną, niepełnosprawną. Odbiorcami usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania są osoby niesamodzielne. Pomoc przysługuje osobie, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób i może być przyznana:

- a) osobie samotnej w rozumieniu art. 6 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, która jest pozbawiona takiej pomocy mimo wykorzystania własnych uprawnień, zasobów i możliwości;
- b) osobie samotnie gospodarującej w rozumieniu art. 6 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, gdy wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić, wykorzystując swe uprawnienia, zasoby i możliwości;
- c) osobie w rodzinie, gdy rodzina nie może, z uzasadnionej przyczyny, zapewnić odpowiedniej pomocy, wykorzystując swe uprawnienia, zasoby i możliwości.

Formą zatrudnienia jest umowa cywilnoprawna. Zakłada się średni miesięczny wymiar czasu pracy: 120 godzin zegarowych.

Warunki wykonywania usługi opiekuńczych określać będzie kontrakt trójstronny, zawarty pomiędzy osobą niesamodzielną lub jej opiekunem prawnym, osobą świadcząca usługi opiekuńcze i podmiotem realizującym usługi opiekuńcze. Dopuszcza się podpisanie kontraktu przez opiekuna faktycznego osoby niesamodzielnej, jeżeli stan zdrowia tej osoby nie pozwala na świadome zawarcie kontraktu, a nie ma ona opiekuna prawnego. Kontrakt określa zakres czynności oraz formę wynagrodzenia za świadczenie usługi.

Usługa opiekuńcza jest świadczona w miejscu pobytu osoby niesamodzielnej, z uwzględnieniem bliskiego otoczenia.

Organizacja świadczenia usług opiekuńczych uwzględnia podmiotowość osoby niesamodzielnej, w tym respektowanie prawa do poszanowania i ochrony godności,

---

<sup>1</sup> Termin realizacji usług może ulec zmianie.

intymności, w szczególności w przypadku czynności o charakterze opieki higienicznej i pielęgnacji oraz poczucia bezpieczeństwa i ochrony dóbr osobistych.

Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych podlega indywidualnemu dokumentowaniu w formie papierowej lub elektronicznej i obejmuje w szczególności:

- a) indywidualny zakres usług opiekuńczych – wykaz czynności opiekuńczych, sporządzany przez podmiot realizujący usługi opiekuńcze;
- b) indywidualny plan wsparcia i pracy z osobą niesamodzielną – opracowywany przez osobę świadczącą usługę opiekuńczą we współpracy z podmiotem realizującym usługi i osobą niesamodzielną (lub jej opiekunem faktycznym lub prawnym), gdy okres świadczenia usług przekracza 3 miesiące, zawierający w szczególności cele pracy oraz zadania wspierająco-aktywizujące (podtrzymanie umiejętności samoobsługowych, sprawności i aktywności osoby uprawnionej oraz zapobieganie negatywnym skutkom jej niesamodzielnosci);
- c) dziennik czynności opiekuńczych – zawierający ewidencję wykonania zleconych czynności opiekuńczych prowadzoną na bieżąco przez osobę świadczącą usługi opiekuńcze, obejmującą datę, rodzaj wykonanej czynności, ewentualne spostrzeżenia i uwagi oraz podpis osoby dokonującej wpisu.

Świadczenie usług opiekuńczych podlega monitoringowi i okresowej ewaluacji podmiotu realizującego usługę opiekuńczą.

Zamawiający nie przewiduje możliwości składania ofert częściowych.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości przekazania części, lub całości zamówienia podwykonawcom.

#### **Kod CPV:**

85311100-3 – usługi opieki społecznej dla osób starszych

85311200-4 – usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych

### **III. Miejsce publikacji ogłoszenia zamówienia.**

Strona internetowa zamawiającego [www.ops.siedlec.pl](http://www.ops.siedlec.pl)

Strona internetowa [www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl](http://www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl)

### **IV. Wymagania wobec oferenta.**

- a) Zakres usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania obejmuje w szczególności:

- pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych (np. czynności związane z dostarczaniem produktów żywnościowych, przygotowaniem lub dostarczaniem posiłków, pomoc w spożywaniu posiłków lub karmienie, czynności związane z prowadzeniem gospodarstwa domowego, w tym utrzymywanie porządku i czystości w najbliższym otoczeniu, czystości odzieży, bielizny osobistej, pościelowej, stołowej i ręczników, dokonywanie niezbędnych zakupów oraz regulowanie opłat domowych, czynności dotyczące prowadzenia spraw osobistych, w tym pomoc w załatwianiu spraw urzędowych i pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych, czynności dotyczące zagospodarowania w aktywny sposób czasu wolnego, pomoc przy przemieszczaniu się);
  - opiekę higieniczną (np. czynności związane z utrzymaniem higieny osobistej, pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych, zmianę pieluchomajtek z uwzględnieniem czynności higieniczno-pielęgnacyjnych, pomoc przy ubieraniu się, zmianie bielizny osobistej, zmianę bielizny pościelowej, układanie osoby leżącej w łóżku i pomoc przy zmianie pozycji);
  - pielęgnację zaleconą przez lekarza, która obejmuje czynności pielęgnacyjne wynikające z przedłożonego zaświadczenia lekarskiego lub dokumentacji medycznej, uzupełniające w stosunku do pielęgnarskiej opieki środowiskowej;
  - zapewnienie kontaktów z otoczeniem (np. czynności wspomagające nawiązanie, utrzymywanie i rozwijanie kontaktów z rodziną, osobami z bliskiego otoczenia osoby korzystającej z usług oraz społecznością lokalną, ukierunkowane na budowanie sieci wsparcia dla osoby korzystającej z usług, czynności wspomagające uczestnictwo w życiu społeczności lokalnej).
- b) świadczenie usług w zależności od potrzeb osoby niesamodzielnej, nie rzadziej niż jeden raz na dobę, w ciągu dnia. W nagłych przypadkach usługi mogą być świadczone w nocy;
- c) kandydat powinien być osobą zaufaną, zdolną do pracy na rzecz osoby niesamodzielnej i pozostającą w codziennym kontakcie z podopiecznym lub jej opiekunem faktycznym osoby niesamodzielnej, niepełnosprawnej;

- d) zgodnie z *Wytycznymi w zakresie realizacji przedsięwzięć w obszarze włączenia społecznego i zwalczania ubóstwa z wykorzystaniem środków Europejskiego Funduszu Społecznego i Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego na lata 2014- 2020*” kandydatem może być osoba, która posiada kwalifikacje do wykonania jednego z zawodów: opiekun środowiskowy, AON, pielęgniarz, opiekun osoby starszej, opiekun medyczny, opiekun kwalifikowany w domu pomocy społecznej, a także ukończyła szkolenie w zakresie udzielania pierwszej pomocy lub pomocy przedmedycznej; osoba, która posiada doświadczenie w realizacji usług opiekuńczych, w tym zawodowe, wolontariackie lub osobiste wynikające z pełnienia roli opiekuna faktycznego i odbyła minimum 80-godzinne szkolenie z zakresu realizowanej usługi.
- e) Od kandydata wymagane jest minimum roczne doświadczenie w opiece nad osobą niesamodzielną / niepełnosprawną.
- f) Łączne zaangażowanie zawodowe Wykonawcy z uwzględnieniem godzin przewidzianych w niniejszym zapytaniu nie może przekroczyć 276 godzin na miesiąc.
- g) Z postępowania zostaną wykluczeni Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem wyboru i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy, a wykonawcą polegające w szczególności na:
- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
  - posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
  - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
  - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Ocena spełnienia przedstawionych powyżej warunków zostanie dokonana wg formuły spełnia/ nie spełnia, na podstawie przedstawionych przez Oferentów dokumentów/

oświadczeń. Wykonawca, który nie spełni któregokolwiek z powyższych warunków zostanie odrzucony z postępowania.

## V. Zawartość oferty.

Oferta powinna zawierać:

1. Załącznik nr 1 – życiorys wraz z oświadczeniem o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych zawartych w ofercie dla potrzeb związanych z naborem zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2016r., poz.922); wraz kopiami dyplomów/ certyfikatów
2. Załącznik nr 2 – formularz ofertowy;
3. Załącznik nr 3 – oświadczenie o braku powiązań z zamawiającym.

## VI. Kryteria oceny oferty.

1) Kryterium wyboru oferty będzie:

- **cena za 1 godzinę usługi** (brutto wraz ze składkami) - **80%**

Cena przeprowadzenia 1 godziny usługi uwzględnia koszty:

- Wynagrodzenia wraz ze składkami Zamawiającego (wynagrodzenie brutto + pochodne),
- dojazdu do podopiecznego

Punkty za kryterium zostaną obliczone wg następującego wzoru:

$$\frac{\text{Cena najtańszej oferty}}{\text{Cena badanej oferty}} \times 80 = \text{ilość punktów.}$$

- **doświadczenie w sprawowaniu opieki** na osobą niesamodzielną/ niepełnosprawną – liczba lat - **20%**

Punkty za kryterium zostaną obliczone wg następującego wzoru:

$$\frac{\text{Liczba lat badanej oferty}}{\text{Liczba lat najkorzystniejszej oferty}} \times 20 = \text{ilość punktów.}$$

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta niepodlegająca odrzuceniu, która otrzyma najwyższą łączną liczbę punktów.

W razie otrzymania przez dwie lub większą liczbę ofert takiej samej liczby punktów, Zamawiający dokona wyboru oferty z najniższą ceną.

Przed zawarciem umowy Zamawiający może prowadzić dodatkowe negocjacje z Wykonawcą lub Wykonawcami, których oferty zostały uznane za ocenione najwyższej.

W przypadku odmowy podpisania umowy przez wybranego Oferenta w terminie wskazanym przez Zamawiającego, Zamawiający może zawrzeć umowę z kolejnym Oferentem, którego oferta uzyskała kolejną najwyższą liczbę punktów.

## VII. Termin i miejsce składania oferty.

- a) podpisaną ofertę zawierającą wszystkie załączniki należy dostarczyć do siedziby Ośrodka Pomocy Społecznej w Siedlcu, ul. Zbąszyńska 17, 64-212 Siedlec do dnia 09.06.2017 r. godz. 14.00 osobiście/ pocztą tradycyjną/ kurierem (decyduje data wpływu);
- b) ofertę należy dostarczyć w zamkniętej kopercie z dopiskiem *Oferta – projekt „NOWE HORYZONTY”*;
- c) oferent ma prawo złożyć tylko jedną ofertę;
- d) oferta powinna być przygotowana w formie pisemnej, napisana w sposób czytelny;
- e) zamawiający akceptuje jedynie następujące, standardowe warunki płatności: termin płatności faktury / rachunku nie krótszy niż 30 dni od daty otrzymania oryginału faktury/rachunku. Faktury/ rachunki mogą być wystawiane jedynie po wykonaniu usługi, dostarczeniu wymaganej dokumentacji do Zamawiającego oraz jej zatwierdzeniu;
- f) zamawiający nie przewiduje spotkań z Wykonawcami przed terminem składania ofert;
- g) osoby zainteresowane złożeniem oferty mogą w razie wątpliwości kierować pytania do osoby kontaktowej po stronie zamawiającego, którą jest Beata Wieczorek nr tel. 68/384 85 21 od poniedziałku do piątku w godzinach urzędowania Ośrodka Pomocy Społecznej w Siedlcu w terminie do 09.06.2017

## IX. Informacje dotyczące wyboru najkorzystniejszej oferty.

- a) zamawiający będzie rozpatrywał tylko te oferty, które będą zawierały wszystkie załączniki;
- b) o przyjęciu lub odrzuceniu oferty Zamawiający zawiadomi oferentów telefonicznie lub e-mailem;
- c) jeśli osoba/ firma, której oferta została wybrana uchyła się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert;

Rozstrzygnięcie konkursu ofert nastąpi 12 czerwca 2017r. do godz. 12.00. Wyniki konkursu zostaną ogłoszone 12 czerwca 2017 r. do godz. 15.30 na stronie internetowej Zamawiającego:



[ops.siedlec.pl](http://ops.siedlec.pl). Informacja o wyborze najkorzystniejszej oferty zostanie przekazana telefonicznie lub e-mailem do Oferentów, którzy złożą ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie.

#### **X. Dodatkowe informacje**

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lub uzupełnienia treści zapytania ofertowego przed upływem terminu składania ofert. Informacja o wprowadzeniu zmian lub uzupełnieniu treści zapytania ofertowego zostanie przekazana na stronie Zamawiającego:

[www.ops.siedlec.pl](http://www.ops.siedlec.pl).